

## Garantie bei privater Nutzung. Garantiebedingungen:

Um unser Vertrauen in die Qualität und Verlässlichkeit unserer Produkte zu demonstrieren, gewähren wir eine Garantie auf alle Victoria + Albert Produkte. Victoria + Albert Baths garantiert für einen Zeitraum von 25 Jahren ab Kaufdatum und bei privater Nutzung durch den ursprünglichen Käufer, dass unsere Produkte frei von Material- und Fabrikationsfehlern sind.

Unter den hier angegebenen Garantiebedingungen wird Victoria + Albert nach eigenem Ermessen defekte Produkte reparieren, austauschen oder den Kaufpreis erstatten. In keinem Fall übersteigt die aus dieser Garantie hervorgehende Haftung die Kosten für Reparatur oder Austausch des Produktes sowie den Kaufpreis des Produktes. Füße mit besonderem Oberflächen-Finish, Abflussgarnituren, Armaturen, Duschen und Accessoires sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Schäden, die verursacht wurden durch Reinigung, Instandhaltung oder Einbau, sofern diese nicht den Pflege- und Einbauinstruktionen entsprechen.
- Schäden, die durch zu starke Chemikalien verursacht wurden.
- Kratzer, Flecken und Verlust von Glanz auf der Oberfläche, verursacht durch Verunreinigungen im Wasser oder Witterungsbedingungen.
- Schäden durch Installationsfehler, Fahrlässigkeit, unsachgemäßen Gebrauch, sei es durch den Käufer, einen Handwerker, einen Dienstleister oder jeden anderen außerhalb der Kontrolle von Victoria + Albert Baths.

Die Firma ersetzt oder repariert das defekte Produkt unter den folgenden Bedingungen:

- Der Garantiefall wird der Hauptniederlassung innerhalb von 10 Tagen nach Auftreten des Problems gemeldet.
- Das Produkt wurde seiner Bestimmung gemäß benutzt. Der Garantieschutz erstreckt sich nicht auf Produkte, die in irgendeiner Weise missbräuchlich benutzt wurden.
- Das Produkt muss gemäß unserer Anleitung installiert und gepflegt worden sein.\*

*(In unserer Pflege- und Installationsanleitung finden Sie Instruktionen zur richtigen Reinigung, Wartung und zur Installation)*

**Um einen Garantiefall zu melden,** kontaktieren Sie Victoria + Albert Baths über Ihren Händler oder schreiben Sie an Victoria + Albert Baths/Kundenservice Unit B, Hortonwood 37, Telford, Shropshire, TF1 7XT, United Kingdom. Bitte geben Sie alle sachdienlichen Informationen bezüglich Ihres Anspruchs an, einschließlich einer genauen Schilderung des Problems, Modellnamen und Nummer, Farbe und Finish des Produkts sowie Datum und Ort des Kaufs. Bitte legen Sie auch Ihre Original-Quittung bei. Um einen Garantiefall zu beurteilen kann es sein, dass wir das Produkt und den Einbau vor Ort besichtigen müssen, weshalb uns auf Anfrage Zugang zu dem Produkt gewährt werden muss.

Außer den hier aufgeführten Punkten übernimmt der Verkäufer keine wie immer geartete Garantie in Bezug auf das Produkt, seine Einsatzfähigkeit oder seine Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für jegliche indirekten, zufälligen, oder folgenden Schäden, die aus Lieferung, Installation oder Gebrauch des Produktes resultieren.

*\*Beim Einbau dürfen ausschließlich Victoria + Albert Füße/Sockel verwendet werden. Der Einsatz von anderen Materialien macht diese Garantie hinfällig. Die Garantie erlischt auch, wenn Sie nicht unserer Pflege- und Einbauanleitung folgen. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.*

Vor dem Einbau lesen Sie bitte unsere Pflege- und Einbauanleitung. Für eine Beratung rufen Sie bitte +444 (0) 1952221100 oder senden Sie eine E-Mail an [info@vandabaths.com](mailto:info@vandabaths.com).